

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Társaságunk biztosítja a természetes magánszemély megrendelői, valamint a szervezet megrendelőit képviselő s természetes magánszemélyek személyes adatainak védelmét.

A személyes adatok megadása nélkülözhetetlen ahhoz, hogy a megrendeléseket teljesíteni tudjuk.

Társaságunk csak azokat az adatokat kezeli, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a legtökéletesebb szolgáltatást nyújtsuk a megrendelőinknek, illetve azokat is, amelyek kezeléséhez hozzájárultak.

Ezen Tájékoztatóban közöljük a legfontosabb információkat, amelyek alapján meggyőződhetnek arról, hogy milyen formában kezeljük a személyes adatokat, így egy általános képet kaphat arról, hogy milyen adatkezelést folytatunk.

A tájékoztató értelmezéséhez fontos tudni, hogy mi számít személyes adatnak.

Személyes adatnak minősül természetes személyre vonatkozó bármely információ, amely alapján azonosított vagy azonosítható. Ilyen személyes adatnak minősül többek között a név, telefonszám, születési dátumod is.

### **1.) Társaságunk többek között az itt felsorolt adatkezelésekkel kapcsolatban kezeli a személyes adataidat:**

#### **1.1.) A weboldalunkon történő megrendelések és az ehhez kapcsolódó szolgáltatások:**

Itt többek között a regisztrációval kapcsolatos adatokat tároljuk. Ez lehetővé teszi a kapcsolatfelvételt, illetve a többi regisztrálótól való megkülönböztetést. Az itt megadott adatok szolgálnak a kapcsolattartásra is. Például abban az esetben, ha valamilyen információt szeretne Társaságunk a megrendelésről.

#### **1.2.) Hírleveleinkkel kapcsolatos adatkezelés:**

Fontos Társaságunknak hogy az érdeklődőknek megfelelő ajánlatokat tudjunk küldeni email üzenet formájában. Hírlevelet csak abban az esetben küldünk, ha a regisztrációval egyidejűleg, vagy regisztráció nélkül erre külön feliratkoznak. Ezek az e- mailek marketing célt szolgálnak és Társaságunk aktuális akcióit, kedvezményeit tartalmazzák.

#### **1.3.) A megrendelésekkel és az ehhez kapcsolódó szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelések:**

A megrendelésekkel kapcsolatos adatokat a számítógépes rendszerünkben tároljuk elektronikus formában. Természetesen egy vásárlás során papír alapon is tárolódnak személyes adatok, így ezek megfelelő tárolásáról és kezeléséről is gondoskodunk. Ezen adatkezelés célja szintén az, hogy a megrendelésekről ki tudjuk állítani a megfelelő számlát. Itt többek között a megrendelő nevét, számlázási címét, a

szolgáltatás vállalkozási díját és egyéb a megrendelésekhez kapcsolódó adatokat tároljuk.

#### **1.4.) Süti kezelés:**

A weblapunk kényelmes használati élménye érdekében sütiket használunk a tartalom és a közösségi funkciók biztosításához, a weboldal forgalmunk elemzéséhez és reklámozás céljából.

## **2.) A személyes adatok kezelésével, feldolgozásával kapcsolatos alapvető jogok:**

### **2.1.) A tájékoztatáshoz, valamint a kezelt személyes adatokhoz való hozzáféréshez joga:**

A személyes adatok kezelésében érintett személy jogosult vagy arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e nálunk. Ha folyamatban van, akkor jogosult arra is, hogy a személyes adatokhoz és az ezzel kapcsolatos információkhoz hozzáférjen. Ilyen információk többek között az általunk végzett adatkezelés célja, a személyes adatok kategóriái, kikkel közöljük a személyes adatokat, a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama.

### **2.2.) Helyesbítés joga:**

Kérés esetén jogosult arra, hogy a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat helyesbítsük. Ezzel kapcsolatban jogosult arra is, hogy a hiányos személyes adatokat kiegészítsük.

### **2.3.) A törléshez vagy más néven elfeledtetéshez való jog:**

Amennyiben az itt felsorolt indokok valamelyik fennáll, akkor jogosult arra, hogy kérésére késedelem nélkül töröljük a személyes adatait. Ezek az indokok az alábbiak:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre vagy amennyiben az adatkezelés közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódna;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

### **2.4.) Az adatkezelés korlátozásához való jog:**

Amennyiben az itt felsorolt indokok valamelyike fennáll, akkor jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk a személyes adatai kezelését. Ezek az indokok az alábbiak:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az érintett ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelő Társaságunknak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) az érintett az adatkezelő Társaságunk közérdeken vagy jogos érdeken alapuló adatkezelése kapcsán tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Amennyiben az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

### **2.5.) Adathordozhatósághoz való jog:**

Jogosult arra is, hogy az általunk kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formában megkapja. Jogosult arra is, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt mi akadályoznánk. Erre akkor van lehetőséged, ha az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik.

### **2.6.) Tiltakozáshoz való jog:**

Jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból, bármikor tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés például a Társaságunkhoz kapcsolódó jogos érdeken alapul. Ezzel kapcsolatban azonban felhívjuk a figyelmét arra, hogy amennyiben megtiltja, vagy kéri az adatkezelés megszüntetését, akkor fennállhat az az eset is, hogy nem tudjuk megfelelően kiszolgálni.

### **2.7.) Visszavonás joga:**

Természetesen jogosult arra, hogy a hozzájárulásán alapuló adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonja. Ez alapján tehát, ha például feliratkozott a hírlevelünkre, akkor bármikor kérheti, hogy a továbbiakban ne küldjünk hírlevelet.

## **3.) A személyes adatok biztonsága érdekében tett intézkedéseink:**

Társaságunk korszerű hardver és szoftver megoldásokat alkalmaz annak érdekében, hogy az adatok biztonságban legyenek. Ezek a rendszerek a technika jelenlegi állása alapján védik az adatokat a jogosulatlan hozzáféréstől, a megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől illetve a megsemmisítéstől. A személyes adatokat csak az Adatvédelmi Szabályzatunkban meghatározott

adatkezelők és adatfeldolgozók, illetve a felhatalmazott munkatársak ismerhetik meg. A biztonság érdekében többek között tűzfalakat, vírus- és behatolás védelmet, illetve jelszavas védelmet is alkalmazunk, egyes esetekben pedig titkosítást alkalmazunk.

#### **4.) Eljárás a fentebb ismertetett jogok gyakorlásával kapcsolatban:**

Társaságunk indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon (30 napon) belül tájékoztatást ad a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban, illetve az Adatvédelmi Szabályzatában megtalálható jogok gyakorlásával kapcsolatos kérelmére megtett intézkedéseiről. Szükség esetén, amennyiben a kérelem túl összetett, illetve nagyon sok kérelem érkezik egyszerre, akkor ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Ezen információkat, illetve a tájékoztatásokat díjmentesen biztosítjuk.

A tárolt személyes adatokkal és az adatkezeléssel kapcsolatos bármely kérdést, kérést az **abulafbt@gmail.com** címünkre, illetve írásban az **1121 Budapest, Magas út 30.** postacímünkre kérjük megküldeni.

Tartsa szem előtt, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban – az érdekében – csak abban az esetben áll módunkban felvilágosítást adni, illetve intézkedést tenni, ha a személyazonosságát hitelt érdemlően igazolta.

A kérelme megválaszolásához minden esetben szükségünk van az alábbi információkra:

- regisztrációkor megadott email címe;
- teljes neve;
- számlázási vagy postai címe.

Amennyiben e-mailben juttatja el hozzánk a kérelmét, akkor ügyeljen arra, hogy a regisztrációkor megadott email címről küldje el a megkeresést.

#### **5.) Adatfeldolgozóink:**

Személyes adatait természetesen kiemelten kezeljük. Fontos tudnia azonban, hogy a szerződés teljesítése érdekében a hatályos jogszabályoknak megfelelően, illetve hozzájárulása alapján, Társaságunk Adatfeldolgozókat vesz igénybe. Ilyen Adatfeldolgozók többek között, de nem kizárólagosan:

- a számítógépes rendszerünk rendszer üzemeltetője;
- a honlapunk üzemeltetője;
- a megbízott könyvelőnk;
- a felhatalmazott munkavállalóink.

Az adatfeldolgozók önálló döntéseket nem hoznak, és folyamatosan ellenőrizzük őket annak érdekében, hogy a személyes adatai biztonságban legyenek.

Kiemeljük azonban, hogy a személyes adatait soha nem adjuk el, azokkal nem kereskedünk.

## 6.) Az igénybe vehető jogorvoslati fórumok:

Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel kereshetőek vagyunk a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban és az Adatvédelmi Szabályzatunkban megadott elérhetőségeink valamelyikén.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Székhelye: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési címe: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefonja: +36-1-391-1400

Faxa: +36-1-391-1410

Honlapja: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

E-mail címe: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Jogai megsértése esetén az adatkezelő Társaságunk ellen bírósághoz fordulhat.

A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, mi vagyunk kötelesek bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – választása szerint – a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

\*\*\*\*\*